CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LIBRA POLE STUDIO

Article 1 — Identification du professionnel

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les prestations proposées par :

- **Nom commercial :** Libra Pole Studio
- **Exploitante :** Lucchetti Clara
- **Forme juridique :** SARL
- **Adresse du studio :** 109 avenue de Genève 74000 Annecy
- **SIRET :** 943910851 00014
- **Mail :** librapolestudio@gmail.com
- **Site internet :** https://poledanceannecy.com

Ci-après désignée « le Studio ».
Le Studio propose des cours de pole dance, de souplesse et, le cas échéant, des prestations complémentaires présentées sur son site internet ou sur sa plateforme de réservation.

Article 2 — Objet et champ d'application

Les présentes CGV définissent les conditions d'accès aux prestations du Studio, les modalités de réservation, de paiement, d'annulation, de suspension et de résiliation des abonnements.
Elles s'appliquent à toute personne réservant ou achetant une prestation auprès du Studio, en ligne ou directement sur place.
La réservation ou l'achat d'une prestation implique l'acceptation des présentes CGV, communiquées au client avant la conclusion du contrat.
Les caractéristiques, tarifs, durées et éventuelles restrictions propres à chaque offre sont précisés sur le site internet, sur la plateforme de réservation ou sur le descriptif de l'offre au moment de l'achat.
En cas de contradiction entre une offre particulière et les présentes CGV, les conditions particulières expressément communiquées au client prévalent pour les éléments qu'elles régissent.

Article 3 — Prestations proposées

Le Studio propose notamment :

- des cours collectifs de pole dance ;
- des cours collectifs de souplesse ;
- des abonnements à durée déterminée ;
- des cartes de cours ;
- des séances ponctuelles et des prestations spéciales ;
- des créneaux de pratique libre, lorsqu'ils sont proposés et ouverts à la réservation.

Le contenu des cours, les niveaux, les prérequis éventuels, les horaires et les capacités d'accueil sont précisés dans le planning de réservation.

Le Studio se réserve la possibilité de faire évoluer son planning et son offre pour des motifs d'organisation, sous réserve de ne pas modifier de manière injustifiée les caractéristiques essentielles d'un contrat déjà conclu.

Article 4 — Réservation et accès aux cours

Les réservations sont effectuées via la plateforme Eversports ou par tout autre moyen expressément proposé par le Studio.
La réservation est confirmée conformément aux modalités affichées sur la plateforme. Le client est responsable de l'exactitude de ses coordonnées et des informations nécessaires à sa réservation.
Le client s'engage à respecter les horaires, les consignes de l'enseignante, les niveaux et les prérequis indiqués pour chaque cours.
L'accès à un cours peut être refusé lorsqu'il existe un risque sérieux pour la sécurité du client ou des autres participants, notamment en cas de non-respect des consignes de sécurité ou d'incompatibilité manifeste avec les prérequis annoncés.
Les crédits, séances ou droits d'accès sont personnels et ne peuvent être cédés à un tiers, sauf accord écrit préalable du Studio.

Article 5 — Tarifs et paiement

Les prix applicables sont ceux affichés au moment de l'achat. Ils sont indiqués en euros, toutes taxes comprises lorsque la TVA est applicable.
Le règlement est effectué selon les moyens de paiement proposés au moment de la commande.
Le paiement échelonné d'un abonnement correspond à une facilité de paiement et ne transforme pas, à lui seul, un abonnement à durée déterminée en abonnement sans engagement.
En cas d'échec de paiement, le Studio pourra contacter le client afin de régulariser la situation. À défaut de régularisation, les mesures prévues par le contrat et autorisées par la loi pourront être appliquées.
Aucun frais ou pénalité forfaitaire non prévu par la loi ou par un engagement contractuel valable ne pourra être exigé.
Une facture ou une note est remise lorsque la réglementation l'impose ou sur demande du client.

Article 6 — Abonnements et durée d'engagement

6.1. Abonnement annuel

L'abonnement annuel donne accès aux prestations prévues dans la formule choisie, selon les modalités précisées lors de la souscription.
Selon l'offre souscrite, il peut s'agir d'un abonnement comprenant un cours hebdomadaire fixe ou d'un abonnement donnant accès à plusieurs cours, dans les limites et conditions de l'offre.
La période de validité, la date de début, la date de fin, le prix et les éventuelles modalités de paiement sont communiqués au client avant l'achat.
Sauf disposition particulière ou droit légal applicable, l'abonnement annuel prend fin à la date prévue au contrat et ne donne pas lieu à un remboursement du seul fait que le client n'a pas utilisé tous ses droits d'accès.

6.2. Abonnement mensuel avec engagement initial de six mois

Certaines formules mensuelles comportent une période initiale d'engagement ferme de six mois.
Pendant cette période, le client s'engage à régler les échéances prévues au contrat, même s'il cesse volontairement de participer aux cours.
À l'issue de la période initiale, l'abonnement est renouvelé mensuellement selon les conditions communiquées lors de la souscription. Il peut alors être résilié selon les modalités et le préavis prévus au contrat.
Le Studio communique au client la date de fin de la période d'engagement et les modalités de résiliation applicables.
Les droits légaux de rétractation, de résiliation anticipée ou de suspension demeurent applicables lorsqu'ils sont prévus par la loi ou par les présentes CGV.

Article 7 — Annulation et report des cours

Le client peut annuler ou reporter une réservation jusqu'à 24 heures avant le début du cours, selon les fonctionnalités disponibles sur Eversports et les modalités de son offre.
En cas d'annulation dans ce délai, le crédit correspondant est recrédité ou la réservation est modifiée conformément aux règles de la formule souscrite. Passé ce délai, le crédit est considéré comme utilisé.
Si le Studio annule un cours, il propose une solution de remplacement ou recrédite la séance concernée. Si aucune solution équivalente n'est possible, un remboursement peut être effectué pour la prestation non fournie, selon les circonstances et les obligations légales applicables.

Article 8 — Cartes de cours et crédits

Les cartes de cours donnent accès au nombre de séances indiqué lors de l'achat.
Leur durée de validité est précisée sur l'offre ou lors de la commande. Le client est invité à vérifier cette date avant son achat.
Les crédits doivent être utilisés pendant leur période de validité. À l'expiration de celle-ci, les crédits non utilisés expirent.
Les cartes et crédits ne sont ni échangeables ni remboursables.

Article 9 — Droit de rétractation pour les achats à distance

Pour l'achat d'un produit en ligne, le client dispose en principe d'un délai légal de rétractation de quatorze jours à compter de la conclusion du contrat de prestation de services.
Pour exercer ce droit, le client peut adresser au Studio une déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter, par e-mail ou par courrier aux coordonnées indiquées à l'article 1.

Article 10 — Résiliation

En application de la présente, Libra Pole Studio ne se reconnaît unilatéralement qu'un droit à résiliation du contrat souscrit par le client pour faute de ce dernier.
Réciproquement, le client, s'il estime que Libra Pole Studio n'honore pas ses engagements, pourra solliciter la résiliation de son contrat. Pour ce faire, il devra adresser au studio par écrit sa demande de résiliation ainsi que les motifs de celle-ci. En cas d'accord, le contrat sera résilié et le remboursement prorata temporis interviendra.

En cas de résiliation anticipée pour raison médicale ou cas de force majeure (avec justificatif), un remboursement ou un avoir pourra être étudié, déduction faite des prestations déjà consommées, des frais d'inscription et des frais administratifs.
Toute demande de résiliation devra être transmise par écrit (email ou lettre recommandée avec accusé de réception).

Article 11 — Sécurité et comportement au Studio

Chaque participant s'engage à respecter les consignes de sécurité, les instructions de l'enseignante, le matériel et les autres participants.
Le client s'engage notamment à :

- informer l'enseignante de toute limitation physique pertinente pour sa sécurité, sans obligation de révéler son diagnostic ;
- respecter les consignes relatives à l'échauffement, à l'utilisation des barres et aux figures proposées ;
- utiliser le matériel conformément aux instructions ;
- adopter un comportement respectueux envers les autres participants et l'équipe du Studio ;
- respecter les règles d'hygiène et de tenue communiquées pour les cours.

Le Studio peut refuser ou interrompre la participation à une séance lorsqu'un comportement crée un risque sérieux pour la sécurité ou perturbe gravement le déroulement du cours.
Une exclusion durable ou la résiliation du contrat pour manquement grave doit être justifiée par des motifs légitimes et proportionnés. Les sommes éventuellement remboursables sont déterminées conformément au contrat et à la réglementation applicable.

Article 12 — Responsabilité

Le Studio met en œuvre des moyens raisonnables pour assurer la sécurité des participants et l'entretien de ses équipements.
Les cours de pole dance et de souplesse comportent des risques inhérents à l'activité physique. Chaque participant s'engage à respecter les consignes de sécurité et à pratiquer dans les limites de ses capacités.
Le client reste responsable de signaler les difficultés ou douleurs susceptibles de rendre une pratique dangereuse et de solliciter un avis médical lorsqu'il l'estime nécessaire.
Le présent article ne saurait exonérer le Studio de ses obligations légales ni limiter les droits du client en matière de responsabilité civile ou de réparation d'un préjudice.

Article 13 — Fermeture exceptionnelle et modification du planning

Le Studio peut être amené à modifier le planning ou à fermer temporairement en cas de congés annoncés, de travaux, de nécessité de sécurité ou de circonstances exceptionnelles.
Les périodes de fermeture prévues et les éventuelles conséquences sur les abonnements sont communiquées dans la présentation de l'offre ou dans le calendrier du Studio.
En cas de fermeture exceptionnelle entraînant l'impossibilité de fournir une prestation déjà payée, le Studio propose, selon les circonstances, un report, un crédit ou un remboursement pour la prestation non fournie.
Toute modification substantielle d'un abonnement en cours est traitée conformément au contrat et à la réglementation applicable.

Article 14 — Données personnelles

Les données personnelles sont utilisées pour gérer les inscriptions, les réservations, les paiements, les communications relatives aux cours et les obligations administratives du Studio.
Les données nécessaires à la réservation peuvent être traitées par Eversports selon les conditions applicables à cette plateforme.
Le Studio ne collecte pas de données de santé au-delà de ce qui est nécessaire à la gestion d'une demande de suspension ou de résiliation médicale.
Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, le client peut exercer ses droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation ou d'opposition lorsque les conditions légales sont réunies, en écrivant à l'adresse mail du studio.
Les informations complémentaires relatives aux traitements, aux durées de conservation et aux destinataires sont détaillées dans la politique de confidentialité du Studio.

Article 15 — Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.
En cas de litige, les parties recherchent prioritairement une solution amiable. À défaut, le litige est porté devant les juridictions compétentes conformément aux règles légales applicables, notamment celles protégeant les consommateurs.

ANNEXE — FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

À l'attention de Libra Pole Studio, [adresse postale et adresse e-mail].
Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation suivante :

- Prestation / abonnement : [à compléter]
- Commandé le : [date]
- Nom du consommateur : [nom et prénom]
- Adresse du consommateur : [adresse]
- Date : [date]

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier).